

공공 마이데이터 간편 확인 서비스 안내서



행정안전부

NIA 한국지능정보사회진흥원

Part. 1	간편확인서비스 소개	2
	1.1 간편확인서비스란?	3
	1.2 활용 분야 및 제공 자격정보	4

Part. 2	간편확인서비스 이용 방법	6
	2.1 이용방법 개요	7
	2.2 이용처 이용방법	7
	2.2.1 이용처 유형 및 가입 준비	7
	2.2.2 간편확인서비스 회원가입	8
	2.2.3 간편확인서비스 신청 및 승인	13
	2.2.4 QR코드 발급	16
	2.3 이용자(국민) 이용방법	17
	2.3.1 QR코드 이용방법	17
	2.3.2 정부24 이용방법	20
	2.4 이용 시 유의사항	21

Part. 3	서비스 문의	22
	3.1 자주 묻는 질문 (FAQ)	23
	3.2 고객센터	25

01

간편확인서비스 소개



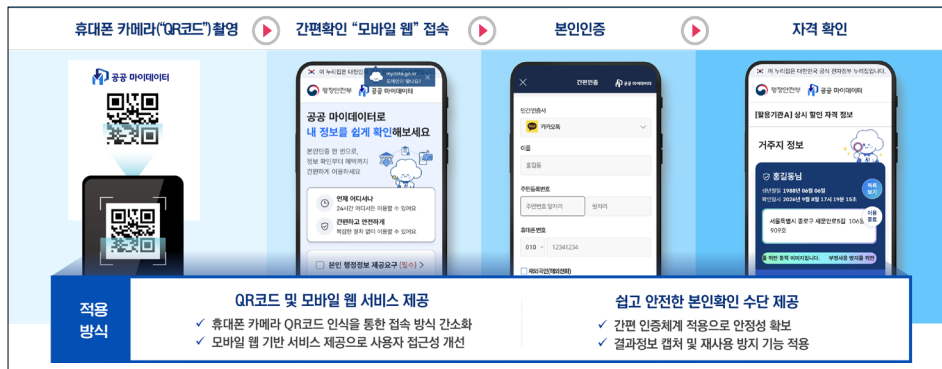
1.1 간편확인서비스란?

간편확인서비스는 **할인·감면·우대** 등 현장에서 필요한 자격정보를 종이서류 없이 휴대전화로 간편하게 확인하고 제시할 수 있는 서비스입니다.

● 간편확인서비스 제공 방식

- 간편확인서비스는 이용자가 현장에서 필요한 자격정보를 본인의 모바일을 통해 직접 제공 요구하고, QR코드 또는 정부24로 서비스에 접속하여 확인한 결과를 현장에 제시할 수 있도록 함으로써 공공 마이데이터의 활용 범위를 현장 자격확인까지 확대한 서비스입니다.
- 이용자는 매표소·창구 등 현장에 비치된 QR코드를 휴대전화로 촬영하거나 정부24를 통해 간편확인서비스에 접속하고, 본인인증 후 필요한 자격정보를 확인하여 그 결과를 현장 직원에게 제시할 수 있습니다.

● 간편확인서비스 이용 절차



※ 간편확인서비스 이용에 대한 상세한 안내는 “2. 간편확인서비스 이용방법”에서 안내됩니다.

- 간편확인서비스는 종이서류 제출에 따른 불편과 불필요한 개인정보 노출을 줄이고, 현장에서 필요한 자격정보를 간편하게 확인할 수 있도록 마련되었습니다.

● 간편확인서비스 이용 시 달라지는 점



1. 간편확인서비스 소개

1.2 활용 분야 및 제공 자격정보

간편확인서비스는 할인·감면뿐만 아니라 안전·보건 관리, 이용 편의 제공 등 현장에서 자격 확인이 필요한 다양한 업무에 활용할 수 있습니다.

● 간편확인서비스 활용 가능 분야

- 할인·감면 분야: 입장료·이용료 등 이용처에서 운영 중인 할인·감면의 대상 여부를 확인하는 데 활용할 수 있습니다.
- 안전·보건 관리 분야: 시설이나 서비스를 이용하기 전에 연령, 장애 여부 등 제공되는 자격정보를 활용하여 이용처에서 정한 이용기준 충족 여부를 확인하는 데 활용할 수 있습니다.
- 이용 편의 제공 분야: 우선 이용, 전용 서비스 등 이용처에서 운영 중인 편의 서비스의 대상 여부를 확인하는 데 활용할 수 있습니다.

● 간편확인서비스 활용 가능 범위

할인·감면 분야	안전·보건 관리 분야	이용 편의 제공 분야
 자격정보에 따른 입장료·이용료 등 비용 감면 ✓ 관광·문화시설 입장료 감면 ✓ 교통·체육시설 이용요금 할인 ✓ 자격별 차등요금 대상 확인	 시설 이용 안전기준 및 현장업무 보건요건 확인 ✓ 장애에 따른 시설물 이용기준 확인 ✓ 아동·청소년 보호자 동반기준 확인 ✓ 고령자 시설 이용 안전기준 확인	 자격정보에 따른 우선이용 및 편의서비스 제공 ✓ 관내주민 대상 시설 우선 이용 ✓ 교통서비스 우선입장 서비스 제공 ✓ 전용창구 및 편의서비스 제공

※ 간편확인서비스의 활용 가능 여부는 제공되는 자격정보와 이용처의 업무기준에 따라 달라질 수 있으며, 실제 할인·감면·우대 등의 적용 여부는 이용처에서 결정합니다.

1. 간편확인서비스 소개

● 현재 제공중인 간편확인 자격정보 (26.10.29. 기준)

순번	간편확인 자격정보	확인에 활용되는 행정정보
1	거주지 정보	주민등록표 등·초본
2	등록기준지 정보	가족관계증명서(상세)
3	2자녀 이상 다자녀 정보(주민등록표 등·초본)	주민등록표 등·초본
4	3자녀 이상 다자녀 정보(주민등록표 등·초본)	주민등록표 등·초본
5	장애인 등록 정보	장애인증명서
6	60세 이상 경로우대 정보	주민등록표 등·초본
7	65세 이상 경로우대 정보	주민등록표 등·초본
8	14세 이상 청소년 정보	주민등록표 등·초본
9	한부모가족 정보	한부모가족증명서
10	기초생활수급자 정보	국민기초생활수급자증명서
11	차상위계층 정보	차상위계층확인서
12	기초연금 수급 정보	기초연금수급자확인서
13	국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족) 정보	국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서
14	국가유공자에 준하는 군경(유족 또는 가족) 등 정보	국가유공자에 준하는 군경 등(유족 또는 가족)확인서
15	독립유공자(유족 또는 가족) 정보	독립유공자(유족 또는 가족)확인서
16	참전유공자(국가유공자) 정보	참전유공자(국가유공자)확인서
17	특수임무유공자 정보	특수임무유공자(유족 또는 가족)확인서
18	고엽제후유(의)증 정보	고엽제후유(의)증환자등 확인서
19	본인 명의 차량 정보	자동차등록증
20	자녀 나이 정보	주민등록표 등·초본
21	임신부 정보	임신·출산 진료비 지급신청 내역
22	통합국가보훈정보	통합국가보훈정보
23	여권 등록 정보	여권 정보

* 2자녀 이상 다자녀 정보 및 3자녀 이상 다자녀 정보는 주민등록표 등·초본을 활용하므로 세대주 또는 세대주의 배우자만 확인할 수 있습니다.

* 서비스 제공 범위 확대에 따라 간편확인 자격정보는 추가·변경될 수 있습니다.

1.
간편확인 서비스
소개

02

간편확인서비스 이용방법



2.1 이용방법 개요

간편확인서비스 이용 절차는 이용처의 서비스 준비·업무 처리와 이용자(국민)의 현장 이용으로 구분됩니다.

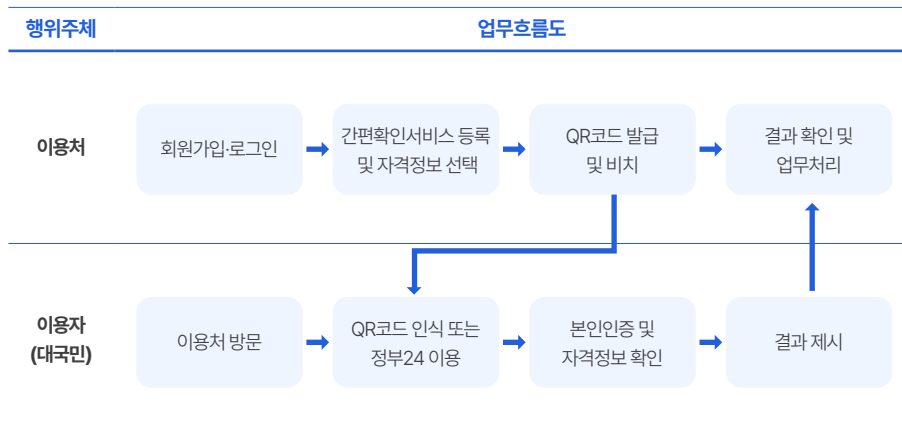
● 이용처

서비스 이용에 필요한 사항을 사전에 준비하고, 현장에서는 이용자가 제시한 간편확인 자격정보 결과를 바탕으로 업무를 처리합니다.

● 이용자(국민)

현장에서 QR코드 또는 정부24를 통해 서비스에 접속하고, 본인인증 후 간편확인 자격정보를 확인하여 제시합니다.

● 간편확인서비스 업무 흐름도



02

간편확인서비스 이용방법

2.2 이용처 이용방법

2.2.1 이용처 유형 및 가입 준비

회원가입 방식은 이용처에서 사용하는 인증서에 따라 다르므로, 가입 전에 인증서 유형과 준비사항을 확인합니다.

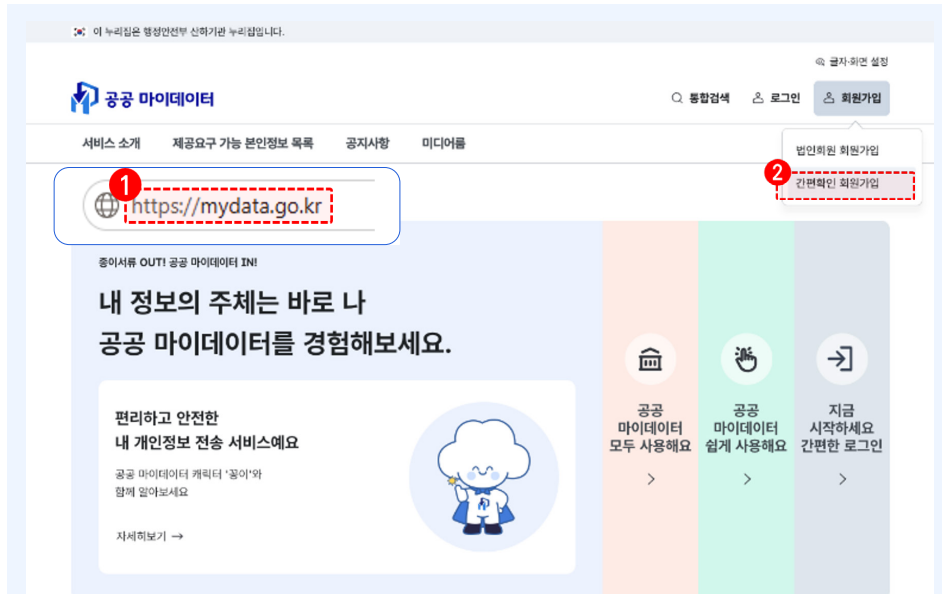
● 인증서 유형별 간편확인서비스 가입 방식 비교표

구분	행정전자서명인증서(GPKI)	법인 공동인증서(NPKI)
주요 대상	행정·공공기관	공공·민간기관(GPKI 미사용)
가입 단위	기관·부서 단위	기관·기업 단위
가입 시 기관 확인	행정기관: 정부 디렉터리 정보 확인 공공기관: 이용신청 공문 첨부	사업자등록번호 확인
준비사항	행정전자서명인증서(GPKI) ※ 공공기관은 이용신청 공문 추가 준비	법인 공동인증서(NPKI), 사업자등록번호
서비스 등록 가능 시점	행정기관: 가입 완료 후 공공기관: 관리자 승인 후	가입 완료 후

2.2.2 간편확인서비스 회원가입

처음 이용하는 이용자는 공공 마이데이터 포털에서 회원가입을 진행합니다.

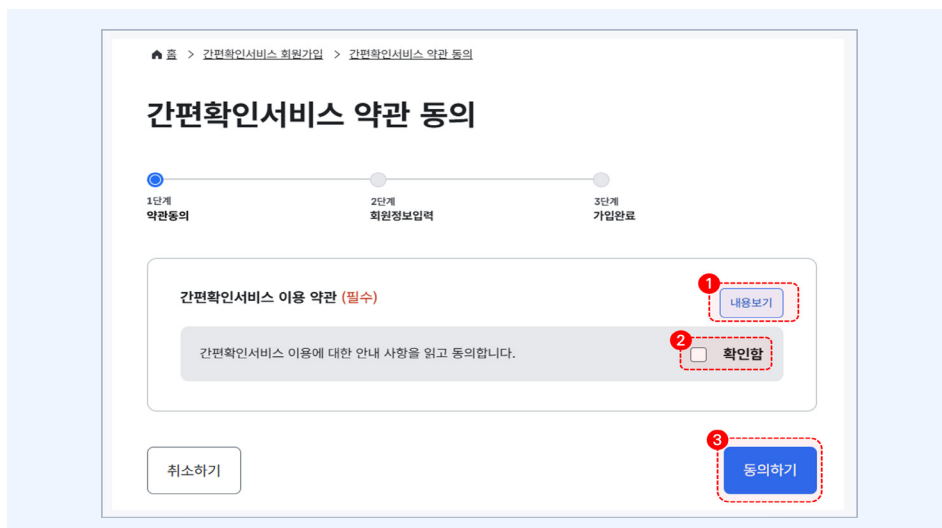
● 회원가입 (1/8) - 회원가입 메뉴 이동



02 간편확인서비스 이용 방법

- ① 브라우저 주소 입력창에 “mydata.go.kr”을 입력하여 공공 마이데이터 홈페이지에 접속합니다.
- ② [회원가입] 클릭 후 [간편확인 회원가입]을 클릭하여 회원가입을 진행합니다.

● 회원가입 (2/8) - 이용약관 동의



- ① [내용보기]를 클릭하여 간편확인서비스 이용약관을 확인합니다.
- ② 이용약관을 확인한 후 [확인함] 박스에 체크합니다.
- ③ [동의하기]를 클릭하시면, 이용처 유형 선택 화면으로 이동합니다.

● 회원가입 (3/8) - 이용처 유형(행정·공공기관) 선택

9

간편확인서비스 회원가입

1단계
이용동의

2단계
유형선택

2단계 / 4단계

유형선택

기관 유형을 선택해주세요.

1

행정·공공기관
행정전자서명 인증서(GPKI)

공공·민간기관
법인공동인증서(NPKI)

02
간편확인서비스
이용 방법

① [행정·공공기관]을 클릭한 후 인증 창에서 “행정전자서명 인증서(GPKI)” 인증을 진행합니다.

● 회원가입 (4/8) - 행정기관

간편확인서비스 행정·공공기관 이용신청

1단계
약관동의

2단계
기관유형선택

3단계
이용신청

4단계
가입완료

1

이용처 정보

대표기관	강원특별자치도 춘천시
이용처명	강원특별자치도 춘천시 경제진흥국 기업지원과
신청자	

취소하기

2

신청완료

① 인증 후 표출되는 이용처 정보(대표기관명, 이용처명, 신청자)를 확인합니다.

② 이용처 정보가 확인되면 [가입완료]를 클릭하여 회원가입을 완료합니다.

간편확인서비스 행정·공공기관 이용신청

1단계
약관동의

2단계
기관유형선택

3단계
이용신청

4단계
가입완료

1

이용처 정보

대표기관	한국토지주택공사
이용처명	한국토지주택공사
신청자	

간편확인서비스 이용신청 공문

※ 공문양식을 다운받아 작성하시고, 내부결재 승인 후 첨부합니다.
(공문 발송은 별도로 하지 않으셔도 됩니다.)

파일 선택 버튼을 직접 선택해주세요.

2
이용신청 공문 양식

3
파일선택

※ 문서는 pdf, jpg, png 형식만 등록 가능합니다.
※ 첨부파일은 최대 10MB까지 등록 가능합니다.

취소하기

3
신청완료

- ① 인증 후 표출되는 이용처 정보(대표기관명, 이용처명, 신청자)를 확인합니다.
 - ② [공문양식 다운로드]를 클릭하여, 간편확인서비스 이용신청 공문양식을 다운로드합니다.
 - ③ 제공된 양식에 맞춰 공문 작성 후 내부결재를 진행하고 [파일선택]을 클릭하여 완료된 공문을 등록합니다.
 - ④ [신청완료]를 클릭하여 서비스 신청을 완료합니다.
- ※ 공공기관은 기관 + 부서 단위로 이용처가 되며, 공문을 반드시 첨부하여야 관리자의 승인이 가능합니다.
(가입승인은 영업일 기준 2~3일 이내)

● 회원가입 (6/8) - 이용처 유형(공공-민간기관) 선택

11

간편확인서비스 회원가입

1단계
이용동의

2단계
유형선택

3단계
회원정보입력

4단계
회원가입완료

2단계 / 4단계

유형선택

기관 유형을 선택해주세요.



행정·공공기관

행정전자서명 인증서(GPKI)

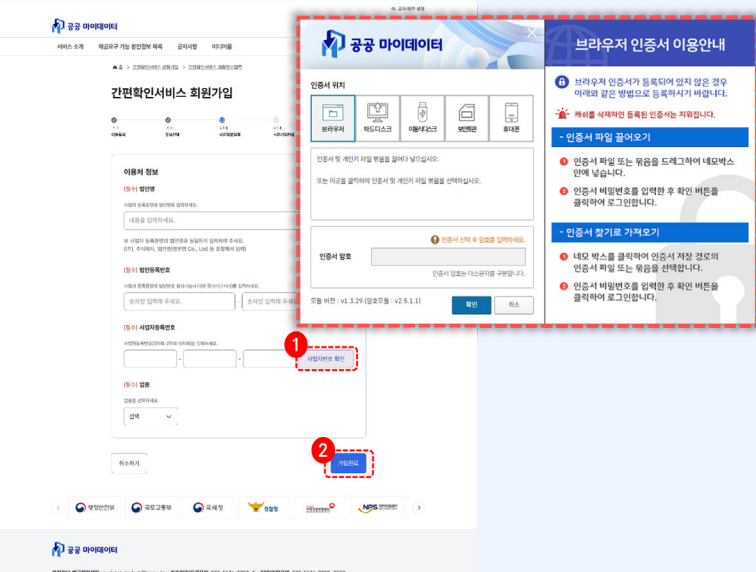


공공·민간기관

법인공동인증서(NPKI)

① [공공·민간기관]을 클릭하여 회원정보 입력 화면으로 이동합니다.

● 회원가입 (7/8) - 공공·민간기관



① 사업자등록번호를 입력하고 [사업자번호 확인]을 클릭하여 "법인 공동인증서(NPKI)" 유효성 검증을 진행합니다.

② 유효성 검증 및 필수 입력 항목 입력 후, [가입완료]를 클릭하여 서비스 회원가입을 완료합니다.

02
간편확인서비스
이용방법

간편확인서비스 회원가입

간편확인서비스 회원가입이 완료되었습니다.
간편확인서비스를 이용하실 수 있습니다.

1단계
이용동의

2단계
유형선택

3단계
회원정보입력

4단계
회원가입완료

✓

회원가입 완료되었습니다.

이용처 정보

법인명	ABC 기업
사업자등록번호	2328312312

1

로그인 하기

① 회원가입이 완료되면 이용처 기본정보가 표출되며, [로그인 하기]를 클릭하여 로그인 화면으로 이동합니다.

2.2.3 간편확인서비스 신청 및 승인

현장에서 사용할 간편확인서비스의 기본정보를 입력하고, 업무담당자 본인인증 후 사용하고자 하는 자격정보를 선택하여 서비스를 신청하면, 자동으로 승인처리 됩니다.

● 기본정보 입력항목 표

입력 항목	입력 안내
간편확인서비스명	· 이용자가 어떤 서비스인지 쉽게 알 수 있도록 서비스명을 입력합니다. ※ 입력한 서비스명은 QR코드 등에 표시됩니다.
이용 목적	· 자격정보를 확인하려는 업무 목적을 작성합니다. 예) 입장료 할인 대상 여부 확인
서비스 시작일자	· 현장에서 간편확인서비스를 사용하기 시작할 날짜를 선택합니다.
안내 메시지	· 이용자가 서비스 이용 시 참고할 안내사항을 작성합니다. ※ 입력한 내용은 QR코드 이미지 등에 안내문구로 표시됩니다.

02

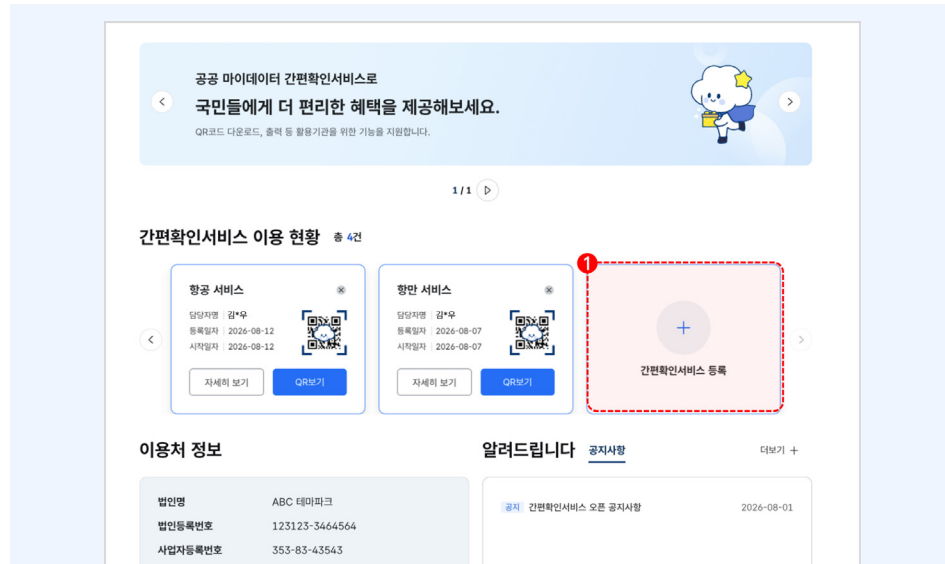
간편확인서비스 이용 방법

● 간편확인서비스 등록 (1/5)



- ① [인증서 로그인] 클릭한 후 “법인 공동인증서(NPKI)” 또는 “행정전자서명 인증서(GPKI)”를 사용하여 로그인합니다.
로그인 성공 시 간편확인서비스 메인 화면으로 이동합니다.

● 간편확인서비스 등록 (2/5)

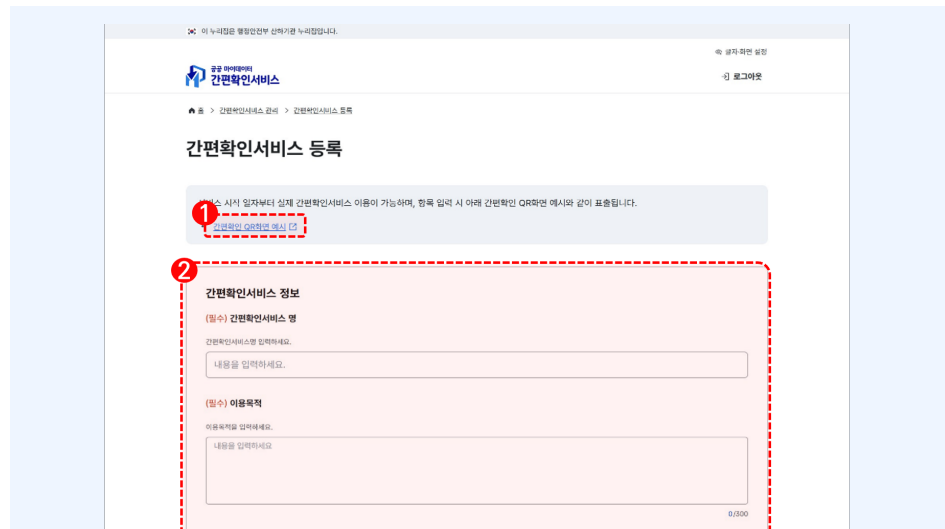


① 간편확인서비스 메인화면에서 [간편확인서비스 등록]을 클릭하여 간편확인서비스 등록화면으로 이동합니다.

02

간편확인서비스 이용방법

● 간편확인서비스 등록 (3/5)



① [간편확인 QR화면 예시] 클릭 시 간편확인서비스 예시화면 팝업으로 이동합니다.

② 간편확인서비스 정보는 아래 항목별 설명을 참고하여 입력합니다.

간편확인서비스명	QR코드 이미지에 표출되는 간편확인서비스 명칭
이용 목적	간편확인서비스를 이용하기 위한 목적
서비스 시작일자	서비스 시작 일자 이전에는 해당 간편확인서비스 이용이 불가, QR코드 촬영 시 이용불가 안내
안내 메시지	QR코드 이미지 하단에 정보주체의 이용안내를 돕기 위해 표출되는 메시지

● 간편확인서비스 등록 (4/5)

15

- ① 개인정보의 수집 및 이용에 관하여 [동의서 읽기]를 클릭하여 동의를 확인한 후 [확인함] 박스에 체크합니다.
- ② [간편인증]을 클릭하여 본인인증을 진행하면, 담당자명과 담당자 연락처는 자동으로 입력됩니다.

02

간편확인서비스
이용 방법

● 간편확인서비스 등록 (5/5)

- ① 간편확인서비스에서 확인 가능한 자격정보를 추가하기 위해 [추가]를 클릭하면, 간편확인 자격정보 목록 팝업을 표출합니다.
- ② 목록에서 필요한 간편확인 자격정보를 체크한 후 [선택]을 클릭합니다.
- ③ 추가된 간편확인 자격정보를 확인하고, [저장하기]를 클릭하면 간편확인서비스 등록이 완료되고 간편확인서비스 메인화면으로 이동합니다.

2.2.4 QR코드 발급

간편확인서비스 등록이 완료되면 QR코드를 발급받아, 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 매표소·안내데스크 등 현장에 비치합니다.

● QR코드 발급·인쇄 (1/2)

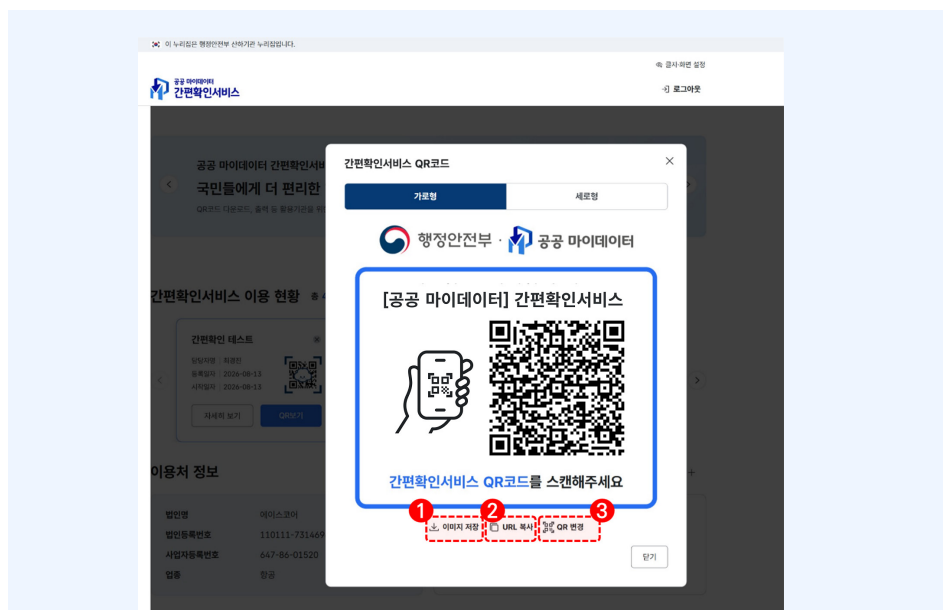


02 간편확인서비스 이용 방법

① 간편확인서비스 메인화면에서 출력하려는 간편확인서비스의 [QR보기]를 클릭합니다.

※ QR코드 이미지를 다운로드, 변경할 수 있는 팝업을 표출합니다.

● QR코드 발급·인쇄 (2/2)



① [이미지 저장]을 클릭하여 QR코드 이미지를 JPG 파일로 다운로드 받을 수 있습니다.

② [URL복사]를 클릭하여 QR코드로 접속할 수 있는 주소(URL)를 복사합니다.

③ [QR변경]을 클릭하면 기존 QR코드는 만료되고 새로운 QR코드가 생성됩니다.

※ QR 변경 후에는 기존에 출력·비치한 QR코드를 사용할 수 없으므로 새로운 QR코드로 교체가 필요합니다.

2.3 이용자(국민) 이용방법

이용자(국민)는 현장에 비치된 QR코드 또는 정부24를 통해 간편확인서비스에 접속하고, 본인인증 후 필요한 자격정보를 확인하여 현장 직원에게 제시합니다.

2.3.1 QR코드 이용방법

현장에 비치된 QR코드를 휴대전화로 인식하여 본인인증 후 간편확인 자격정보를 확인합니다.

● QR코드 이용방법 (1/4)



02 간편확인서비스 이용방법

- ① [본인 행정정보 제공요구]를 클릭하여 내용을 확인한 후 박스에 체크합니다.
- ② [내 정보 확인하기]를 클릭하여 간편인증을 진행하고 간편확인서비스 자격정보 목록 화면으로 이동합니다.
- ③ 만료된 QR코드 또는 서비스 시작 일자 이전의 QR코드에 접속한 경우 이용 불가 안내 메시지를 표출합니다.

● QR코드 이용방법 (2/4)

- ① 간편인증 방식을 선택하고, 본인정보를 입력하여 간편인증을 진행합니다.
- ② 확인할 간편확인 자격정보를 선택하여 결과 화면으로 이동합니다.
- * 이용 가능한 간편확인 자격정보가 1개인 경우 바로 결과 화면을 표출합니다.

02

간편확인서비스
이용 방법

● QR코드 이용방법 (3/4)

- ① 간편확인 자격정보 결과 조회 화면에 결과 정보가 출력됩니다.
- ② 추가정보는 자격 확인에 필요한 추가 정보가 있는 경우 표시됩니다. (자녀 나이 정보, 자녀 인원수 등)
- ③ 확인정보에는 선택한 자격정보의 확인 결과가 표시됩니다.
- * 행정기관 및 행정정보가 표시됩니다.
- ④ [목록]을 클릭하여 간편확인 자격정보 목록으로 이동하여 추가적인 간편확인 자격정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ [이용종료]를 클릭하여 간편확인서비스 이용을 종료합니다.

본인 명의 차량 사실 확인

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

행정안전부 · 공공 마이데이터

[ABC 테마파크] 테마파크 간편확인 서비스...

본인 명의 차량 사실 확인

추가정보 입력

자동차 등록번호

예) 123가0000

1 다음

목록

보훈번호 조회

이 누리집은 대한민국 공식 전자정부 누리집입니다.

행정안전부 · 공공 마이데이터

보훈번호 조회

1 간편확인 결과 조회를 위한 보훈번호를 선택해주세요.

보훈번호	12345678	1 선택
대상구분	고엽제후유(의)증 정보	
유공자명	김보훈	
유공자와의 관계	본인	

목록

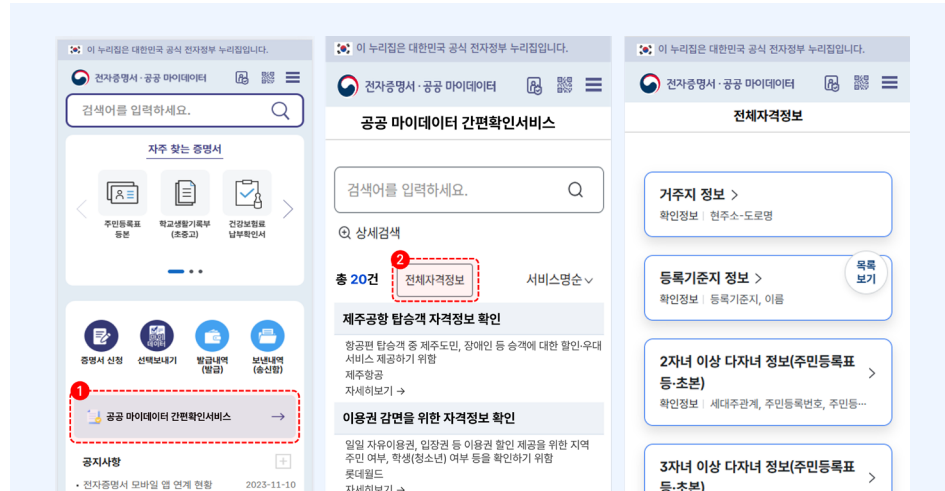
① 추가정보를 입력한 후 [다음] 또는 [선택]을 클릭하여 결과를 확인합니다.

* 일부 정보만 해당됩니다.(본인 명의 차량 사실 확인, 보훈번호 조회 등)

2.3.2 정부24 이용방법

정부24에 로그인하여 목차 내 전자증명서-공공 마이데이터 항목에서 간편확인서비스 선택 후 간편확인 자격정보 확인 및 제시합니다.

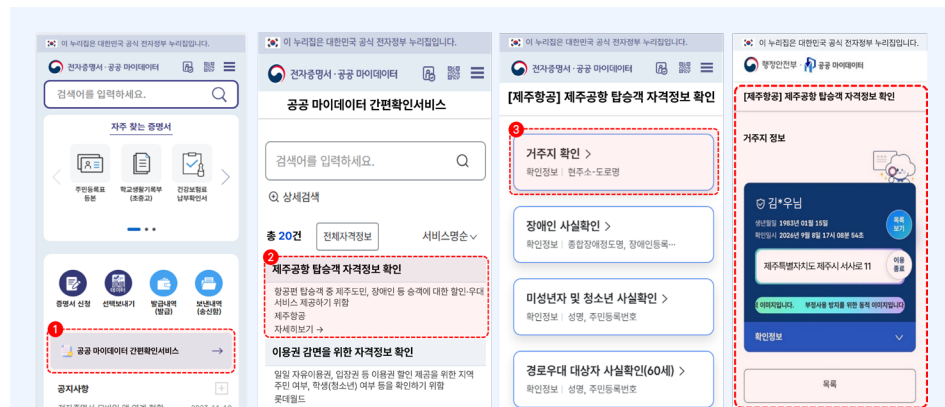
● 정부24 이용방법 (1/2)



- ① 정부24 앱 로그인 후 공공 마이데이터 간편확인서비스 탭을 클릭합니다.
 - ② 현재 제공하고 있는 전체 자격정보를 확인하기 위해 전체자격정보 탭을 클릭합니다.
- * 정부24 앱 > 전체메뉴 > 서비스 바로가기 > 전자증명서-공공 마이데이터

02
간편확인서비스
이용방법

● 정부24 이용방법 (2/2)



- ① 정부24 앱 로그인 후 공공 마이데이터 간편확인서비스 탭을 클릭합니다.
- ② 이용하고자 하는 이용처의 간편확인 자격정보 서비스를 찾아서 클릭합니다.
- ③ 이용처에서 제공하는 자격정보 중 해당되는 자격정보를 클릭하시면, 간편확인 자격정보 결과 조회 화면에 결과 정보가 출력됩니다.

2.4 이용 시 유의사항

간편확인서비스 이용 시에는 간편확인 자격정보를 업무에 필요한 범위에서 확인하고, 이용이 어려운 경우 화면 안내와 이용처의 기존 업무절차에 따라 처리합니다.

● 간편확인 자격정보 확인 시 유의사항

- 간편확인 자격정보는 이용자가 휴대전화에서 직접 제시한 화면을 통해 확인합니다.
- 현장 직원은 이용자의 휴대전화를 직접 조작하지 않고, 필요한 경우 이용방법을 안내합니다.

※ 자격정보 확인 시 주의사항

자격정보는 업무에 필요한 범위에서만 확인합니다.

결과 화면을 업무 목적 외에 별도로 촬영·복사·저장하지 않도록 유의합니다.

● 이용 불가 오류 발생 시 대응

발생 상황	확인 및 대응 방법
본인인증이 되지 않는 경우	• 입력한 정보와 인증수단을 확인한 후 화면 안내에 따라 다시 진행합니다. • 지속되는 경우 다른 자격확인 방법을 안내합니다.
자격정보가 확인되지 않는 경우	• 화면에 표시된 조회 결과와 안내 내용을 확인하고, 이용처의 기존 업무기준에 따라 처리합니다.
QR코드로 접속되지 않는 경우	• QR코드 훼손 여부와 현재 사용 가능한 QR코드인지 확인합니다. • QR코드가 변경된 경우 새 QR코드로 교체합니다.
서비스 오류·지연이 발생한 경우	• 화면 안내를 확인한 후 다시 이용하고, 문제가 지속되는 경우 헬프 데스크에 문의합니다.

※ 이용 불가 시 주의사항

간편확인서비스 이용이 어려운 경우 기존에 운영 중인 자격확인 방법이 있는 경우 해당 방법으로 처리합니다.

02

간편확인서비스 이용방법

03

서비스 문의



1. 개인정보보호 및 부정사용 방지

Q. 간편확인서비스의 보안 대책은 무엇이며, 타인 명의 휴대전화로도 이용 가능한지?

- 네이버·카카오·토스 등 민간인증서 및 본인 명의 휴대폰 인증을 통해 본인확인 후 안전하게 서비스를 이용할 수 있으며, 타인 명의 휴대폰으로는 이용할 수 없습니다.
- 간편확인서비스는 필요한 최소한의 자격·확인 정보만 제공하며, 본인확인 후 본인의 휴대전화에서 해당 정보를 확인할 수 있습니다.
- 부정사용 방지를 위해 동적 이미지 및 유효시간을 적용하여 정보의 무단 복제·재사용을 방지하고 있습니다.

2. 결과 정보 공유

Q. 간편확인서비스를 통해 조회된 결과를 이용처 시스템으로 전달할 수 있는지?

- 현재 간편확인서비스는 조회 결과를 이용처 시스템으로 직접 전달하지 않고, 본인의 휴대전화에서만 열람할 수 있도록 제공하고 있습니다.

03
서비스 문의

3. 간편확인서비스 이용 근거

Q. 내부 규정상 신분증 종이서류로 확인하도록 되어있는 경우에도 간편확인서비스를 이용할 수 있는지?

- 간편확인서비스는 신분증 자체를 대체하는 서비스가 아니며, 실제 활용 여부는 관련 규정 및 이용처의 업무기준에 따라 판단합니다.
- 다만 간편확인서비스의 이용 가능 여부는 기관별 내부 규정 및 업무기준에 따라 각 이용처에서 판단해야 합니다.
- 해당 기관의 규정에 따라 간편확인서비스의 활용 여부를 결정할 수 있습니다.

4. 자격정보 결합

Q. 2개 이상의 정보를 결합하여 확인할 수 있는지? (예: 거주지+다자녀 정보)

- 현재 2개 이상의 정보를 결합하여 확인하는 서비스는 제공하고 있지 않습니다.
- 다만, 국민 편의성 및 활용 필요성을 고려하여 정보 간 결합 제공이 필요한 경우 사유와 활용용도 등을 공공 마이데이터 간편확인서비스 1:1 문의를 통해 제출해 주시면, 검토 후 안내 드리겠습니다.

5. 서비스 이용 범위

Q. 미성년자도 간편확인서비스를 이용할 수 있는지?

- 공공 마이데이터 간편확인서비스는 본인확인 및 행위인증이 가능한 만 14세 이상 국민들이 이용할 수 있습니다.
- 세대주 또는 세대주의 배우자인 경우에만 '자녀 나이 정보'를 통해 자녀별 나이 정보를 확인할 수 있으며 이를 통해 영유아·어린이·한자녀 등 자녀의 연령을 기준으로 제공되는 각종 혜택에 활용할 수 있습니다.

6. 취약계층 서비스 이용 편의성

Q. 국가유공자·장애인·고령자도 쉽게 이용할 수 있도록 본인인증 절차가 구성되어 있는지?

- 별도의 공공 마이데이터 회원가입 없이 네이버·카카오·토스 등 지원되는 간편인증 수단 중 원하는 방식을 선택하여 본인인증할 수 있습니다.
- 본인인증은 간편인증 수단 선택, 본인정보 입력, 인증 완료 순으로 진행되며, 인증 후 바로 간편확인 자격정보를 확인할 수 있습니다.

7. 세대원 정보 확인

Q. 주민등록표 등·초본에 포함된 다른 세대원의 정보도 확인할 수 있는지?

- 세대주 또는 세대주의 배우자만 자녀정보 확인이 가능합니다.
- '자녀 나이 정보', '다자녀 정보' 등을 통해 자녀의 이름 및 생년월일 정보를 확인할 수 있습니다.

8. 서비스 제공 기준

Q. 국민이 공공 마이데이터에 별도로 가입해야 간편확인서비스를 이용할 수 있는지?

- 별도의 회원가입은 필요하지 않습니다.
- 공공 마이데이터는 본인인증 후 정보를 보유한 행정·공공기관으로 즉시 정보를 요청하여 받아오기 때문에 만 14세 이상 국민 누구나 이용 가능합니다.

9. 자격정보 통합 조회

Q. 간편확인서비스에 여러 자격정보를 등록한 경우, 국민이 별도로 정보를 선택하지 않아도 본인에게 해당하는 정보를 자동으로 확인할 수 있는지?

- 현재는 여러 정보를 일괄 조회하여 확인하는 기능은 제공하지 않습니다.
- 서비스의 안정적인 운영과 정보 보유기관의 시스템 부하를 최소화하기 위해, 필요한 정보만 선택하여 자격정보 단위로 제공하고 있습니다.

3.2 고객지원

공공 마이데이터 간편확인서비스는 서비스 등록, 운영, 관리 등 각종 문의사항 응대를 위한 헬프 데스크를 운영하고 있습니다.

- 궁금한 내용이 있으시면 본인정보 제공 지원센터로 문의하시면 됩니다.
 - 공공 마이데이터 운영 사업단: 070-5176-7200

제·개정이력

버전	일자	개정사유	개정내역	작성자
1.0	2026년 10월	제정	·신규 제정	NIA

공공 마이데이터 간편확인서비스 안내서

발행일 2026년 10월
기획·발행처 행정안전부, 한국지능정보사회진흥원
디자인 (주)솔리데오



NIA 한국지능정보사회진흥원